



Parra, Carolina <c.parra@itms.com.co>

ERROR EN PRUEBAS DE ESPIROMETRIA

1 mensaje

Diana Sanchez <d.sanchez@itms.com.pe>
Para: Carolina Parra <c.parra@itms.com.co>
Cc: Marcela Miranda <j.garzon@itms.com.co>

15 de agosto de 2019, 19:25

Buena noche Carolina

Informo que lo que el error que reportó el cliente Laboral Medical, se replicó en las pruebas.

De: Laboral Medical <laboralmedical@gmail.com>
Date: vie., 9 ago. 2019 2:12 p. m.
Subject: INFORME DE EKG Y ESPIROMERIA
To: Sanchez, Diana (ITMS) <supervisora@itms.com.pe>

Buenas tardes estimada: Srta Diana

De acuerdo a lo conversado vía telefónica se envía los dos informes en los cuales jala automáticamente el antecedente de hipotiroidismo cuando nunca se a colocado eso, solo se le puso que tiene alergia a las sulfas, en otras ocasiones sucede igual que cuando se le pone algún antecedente de alergia automáticamente se agrega el hipotiroidismo sin haberlo colocado.

Por favor agradeceremos que puedan arreglar este problema.

Muchas gracias.

Prueba 1:

Folio: 2567005

Cliente: TELEMEDICINA DE PERU URG

Fecha: 15/08/2019 16:42:15

Datos del Paciente

DNI: PRUEBA

Nombre: PRUEBA

Apellido: PRUEBA

Edad: 31 Años

Sexo: Femenino

Altura: 154 Cm

Peso: 65.0 Kg

F. Nac: 01/08/1988

Fumador:

Antecedentes

Hipertiroidismo,

Sintomas

Sin Síntomas

Se realizó pruebas con todos los antecedentes, y se mostró los siguientes resultados:

ANTECEDENTE	COMO SE VE EN EL INFORME
Alergia	HIPOTIROIDISMO
EPOC	Epoc
Asma	Asma
Tuberculosis	HIPOTIROIDISMO
Tabaquismo	Se visualiza mal la palabra AÑOS
Expos. A drogas y/o medicamentos	Expos. A Drogas y/o Medicamentos
Expos. Ambiental y/o ocupacional	Expos. Ambiental y/o Ocupacional
Angina inestable	En Blanco
IAM en 14 días	Sin Antecedentes
Inhalador	Se visualiza el medicamento que se registró

Los resaltados de amarillo son los que presentaron algún tipo de error.

En el caso del antecedente TABAQUISMO, la palabra años se visualiza así:

Folio: 2567013
Cliente: TELEMEDICINA DE PERU URG
Fecha: 15/08/2019 17:14:10

Datos del Paciente

DNI: PRUEBA
 Nombre: PRUEBA
 Apellido: PRUEBA
 Edad: 31 Años Sexo: Femenino
 Altura: 165 Cm Peso: 54.0 Kg
 F. Nac: 01/08/1988 Fumador: Si

Antecedentes
Tabaquismo, aAños 10; cantidad cigarros diarios 5
Sintomas
Sin Síntomas

Adjunto vídeo de una de las pruebas que realicé. Así mismo, se crea caso Zoho: #74300 ERROR DE ANTECEDENTE EN ESPIROMETRIA

Saludos cordiales.



Diana Sánchez Huamaní

Jefe de Servicios Asistenciales

Calle Los Antares N° 320 Torre B Oficina 807 Urb. La Alborada

Centro Empresarial El Trigal - Santiago de Surco Lima - Peru

Telemedicina de Peru S.A.

Telf. (+51) 7086600 Cel. 957534445

www.telemedicina.com



REPLICA DE ERROR ESPIROMETRIA.mp4
3785K